

ПРОГРАММА
вступительного испытания в магистратуру
по направлению 27.04.02 - УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
магистерская программа
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Основные учебные модули основной образовательной программы, проверяемой в процессе вступительного экзамена: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Основы обеспечения качеством», «Системы менеджмента качества», «Управление процессами», «Средства и методы управления качеством», «Сертификация систем качества».

Перечень вопросов, выносимых для проверки на вступительный экзамен.

«Метрология, стандартизация и сертификация» . Теоретические основы метрологии. Основы стандартизации. документы в области стандартизации. Сертификация. Подтверждение соответствия. Технические регламенты. «Всеобщее управление качеством», Принципы и содержание TQM. Международные стандарты серии ИСО 9000 по управлению качеством. Модели менеджмента качества. «Основы обеспечения качеством». Системы и системный подход к обеспечению качеством. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества. Комплексный подход и его механизмы в обеспечении качества. «Системы менеджмента качества». Основные понятия. Цели создания систем менеджмента качества (СМК). Основные этапы создания СМК. Документация СМК. «Управление процессами». Статистические методы управления процессами. Виды процессов. Классификация процессов. Способы описания процессов. «Средства и методы управления качеством». Методы совершенствования системы менеджмента качества. Основные организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства. Создание надежной системы коммуникации «Сертификация систем качества». Международные и национальные стандарты для сертификации СМК. Международная сертификация СМК. Основные положения сертификации СМК.

Учебно-методическая литература для подготовки к экзамену

1 ГОСТ ИСО 9001-2011: Системы менеджмента качества. Требования: утв. и введ. в действие 01.01.2013: [Текст] / Федер. агентство по техническому регулированию и метрологии М.: Стандартинформ. – 2012. – 33 с.

2 ГОСТ ИСО 9000-2011: Системы менеджмента качества. Требования: утв. и введ. в действие 01.01.2013: [Текст] / Федер. агентство по техническому регулированию и метрологии М.: Стандартинформ. – 2012. – 28 с.

3 ГОСТ ИСО 9004-2010: Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: утв. и введ. в действие 01.06.2011: [Текст] / Федер. Агентство по техническому регулированию и метрологии М.: Стандартинформ. – 2012. – 56 с.

4 Федеральный Закон “О техническом регулировании” -- М.:ИНФРА – М.2004. – 20 с.

5 Сергеев, А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / А.Г. Сергеев, Терегеря. М.: Изд-во Юрайт, 2010.- 820 с.

6 Ерохин, Д.В. Маркетинг, практические навыки управления рынком: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. 08011 – Маркетинг. - Брянск, БГТУ, 2010 – 308 с.

7 Баблюк, Е.Б. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. - М.: МГУП 2007.- 124с.

8 Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В.Зорин; Под ред. О.П. Глудкина, -- М.: Радио и связь, 1999—600 с.

9 Клячкин, В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии: Учебное пособие/ В.Н. Клячкин. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 304с.

10 Круглов, М.Г. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов по направлению подготовки "Управление качеством" – М.: Изд-во МФТИ (ГУ): Акад. ИБС, 2009. – 160 с.

11 Рогожин, В.Г. Методы всеобщего управления качеством/Учебник – М.: МИЭМ, 2007. – 572с.

12 Управление персоналом организации: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 398 с.

13 Меркулов, Г.Г. Сертификация систем качества: учебное пособие. - М.: МГУП, 2010 – 206 с.

14 Коробко, В.И. Теория управления – М.: Юнити, 2009. – 383 с.